

TERMES DE RÉFÉRENCE (TDR)



Création du site internet du projet “Dignité en détention”

SOS PRISONNIERS GABON



1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE L'ACTIVITÉ

Le projet "Dignité en Détention" vise à renforcer la prise en compte et l'application des droits humains dans les établissements pénitentiaires du Gabon. Financé par la Délégation de l'Union européenne au Gabon (DUE), il a débuté le 1er février 2025 pour une durée de 24 mois et regroupe deux organisations partenaires : Agir ensemble pour les droits humains (cheffe de file) et SOS Prisonniers (codemandeuse).

Celui-ci est né du constat des nombreuses violations des droits des personnes détenues au Gabon et du manque de moyens des organisations de la société civile (OSC) engagées sur cette thématique pour développer leurs actions et peser sur les politiques publiques.

Le projet agit à différents niveaux, afin d'apporter des solutions adaptées aux besoins rencontrés par les personnes détenues et de favoriser un cadre collaboratif entre les acteur.ice.s impliqué.e.s sur cette thématique par le renforcement et la mise en réseau des OSC ainsi que le développement d'un dialogue constructif avec les pouvoirs publics. Le projet s'articule ainsi autour de plusieurs axes :

1. Renforcer les capacités d'action et l'impact des organisations de la société civile engagées auprès des personnes détenues et notamment SOS Prisonniers Gabon.
2. Sensibiliser les autorités publiques et les populations sur les droits des personnes détenues au Gabon.
3. Soutenir, par diverses actions, les personnes détenues afin d'améliorer leurs conditions de détention et perspectives.

Plusieurs activités de sensibilisation et communication sont prévues sur le projet afin de favoriser une meilleure connaissance des droits humains à l'échelle nationale. La création d'un site internet pour le projet "Dignité en Détention", porté par SOS Prisonniers et Agir ensemble, s'inscrit pleinement dans le cadre de l'axe 2 et servira notamment à : publier régulièrement les supports de communication et plaider, faciliter la sensibilisation des populations aux droits humains et plus particulièrement des personnes détenues, visibiliser les actions de SPG (et des autres organisations qui militent pour le respect des droits humains notamment en milieu carcéral), partager les informations récoltées sur le terrain et les données nationales et internationales pertinentes sur la thématique. Accessible à l'ensemble des acteur.ice.s engagé.e.s pour les droits humains et aux populations gabonaises, ce site permettra à SPG de constituer un espace ressource en ligne afin d'améliorer la connaissance des droits des personnes détenues à large échelle.

2. ORGANISATION ET OBJECTIFS

2.1 LIEU

Gabon

2.2 RESPONSABLES DE L'ACTIVITÉ

SPG :

Coordinatrice du projet - Lyvia MOUSSAVOU : lyviajoyssmoussavou@gmail.com

AEDH :

Chargée de projet terrain - Jeanne RIGAUDEAU : j.rigaudeau@aedh.com

2.3 OBJECTIF GÉNÉRAL

Développer un site internet institutionnel, interactif et ressource pour SOS Prisonniers Gabon, garantissant l'accessibilité, la sécurité des données, la régularité des mises à jour et la durabilité du projet.

2.4 OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Concevoir un site internet fonctionnel, sécurisé et accessible, adapté aux besoins de SPG et de ses partenaires.
- Permettre aux équipes de SOS Prisonniers Gabon de gérer et d'alimenter le site de manière autonome après une formation.
- Créer un espace numérique mobilisateur, favorisant l'information, l'échange et l'engagement autour des droits des personnes détenues.

2.5 RÉSULTATS ATTENDUS

- Mise en ligne d'un site web opérationnel, en conformité avec la charte graphique du projet et les standards techniques internationaux (accessibilité, RGPD, sécurité).
- Formation des équipes SPG à l'administration, à la publication de contenus et à l'analyse des données de fréquentation.
- Mise à disposition d'un espace ressource numérique à destination des citoyen·ne·s, OSC, journalistes, familles et autorités gabonaises, facilitant la connaissance et la défense des droits des personnes privées de liberté.

3. DESCRIPTION DU SITE ET FONCTIONNALITÉS ATTENDUES

3.1 ARBORESCENCE ET RUBRIQUES MINIMALES

Le site comportera au minimum les sections suivantes :

- Présentation de SOS Prisonniers Gabon :
 - Historique et missions
 - Portraits des membres, bénévoles et partenaires
- Médiathèque :
 - Vidéos, photos, articles de presse et archives médias avec intégration de liens vers les interventions de SPG dans les médias
- Forum modéré
 - Création de comptes utilisateurs
 - Modération par les administrateur·rice·s
- Répertoire / Cartographie des acteur·rice·s
 - Base de données interactive : « Qui fait quoi » dans le domaine des droits humains au Gabon
 - Réutilisation des données issues du guide de la permanence téléphonique
- Boîte à outils :
 - Textes juridiques téléchargeables (PDF)
 - Fiches thématiques pédagogiques de vulgarisation du droit avec des cas pratiques
 - Rapports sur les droits humains
 - Supports de plaidoyer et de sensibilisation
- Actualités :
 - Brèves et articles sur les droits humains et la situation carcérale (national et international)
 - Relais des publications d'Agir Ensemble ou d'autres OSC partenaires
- Contacts :
 - Numéro de téléphone et WhatsApp
 - Adresse postale
 - Adresse e-mail
- Demande d'appui :
 - Mise à disposition du formulaire confidentiel pour solliciter un accompagnement juridique ou social
 - Descriptif des étapes à suivre pour une demande d'appui
 - Traitement via back-office sécurisé

- Boîte à idées :
 - Système interactif pour collecter des propositions d'amélioration du site
- Projets en cours :
 - Présentation du projet « Dignité en Détention »
 - Suivi, alimentation et publications des actualités de SPG sur le projet
- Partenaires et soutiens :
 - Logos et liens vers les partenaires (Union européenne, AEDH...)
 - Comment soutenir nos actions ? : Intégration d'un bouton « Faire un don » avec la possibilité de faire un don via paiement mobile sécurisé par numéro commerce et/ou un formulaire à remplir pour faire un don de matériel à venir déposer au siège ou qu'un membre de SPG peut aller chercher.

3.2 MODALITÉS TECHNIQUES

- CMS : Wordpress (sécurisé, open-source, ergonomique pour une autonomie des équipes)
- Hébergement : sur 3 ans avec sauvegardes automatiques quotidiennes incluses dans l'offre de prestation
- Nom de domaine : www.sosprisonniersgabon.com (à réserver)
- Sécurité :
 - Certificat SSL (HTTPS)
 - Protection contre les attaques courantes (débogage, pare-feu, anti-DDoS)
- Performances et SEO :
 - Optimisation technique pour le référencement (balises, plan du site, responsive)
 - Extension d'analyse des données (nombre de visiteurs, pages consultées, provenance, type d'appareil, etc.)
- Accessibilité :
 - Respect des normes WCAG 2.1 (inclusivité numérique, compatibilité lecteurs d'écran)
- Maintenance et support technique (3 ans) :
 - Mises à jour régulières du CMS (WordPress), des extensions et du thème graphique
 - Correction des éventuels bugs ou dysfonctionnements
 - Assistance technique pour les administrateur·rice·s de SPG
 - Support réactif en cas d'incident (sécurité, panne, dysfonctionnement)
- Sauvegardes automatiques :
 - Mise en place d'un système de sauvegarde quotidienne de l'ensemble du site (base de données, contenus, médias)
 - Export manuel des sauvegardes possible par les administrateur·rice·s via le back-office
 - Stockage sécurisé des sauvegardes sur serveur distant ou cloud sécurisé
 - Conservation des sauvegardes sur une durée glissante (ex : rétention sur 30 jours)
- Suivi statistique et accès aux données :
 - Intégration d'un module statistique type Matomo ou Google Analytics (ou outil RGPD friendly si possible)
 - Données accessibles en temps réel par les administrateurs :
 - Nombre de visiteurs (journalier / mensuel / annuel)
 - Provenance géographique (pays, régions)
 - Support de consultation (mobile, desktop, tablette)
 - Pages ou rubriques les plus visitées
 - Temps moyen passé sur chaque page

3.3 MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT

Phases de mise en œuvre :

Étape	Période	Activités clés
1. Contractualisation	Mi à fin septembre 2025	Validation des TDR, signature du contrat
2. Cadrage	Fin septembre 2025	Réunion de cadrage, validation de l'arborescence
3. Développement	Fin septembre à fin novembre 2025	Développement du site, tests, réunions de suivi et de validation régulières
4. Formation & transfert	Décembre 2025	Formation à l'administration du site, transfert des codes
5. Mise en ligne & lancement	05/01/2026 - 16/01/2025	Présentation, validation finale et mise en ligne officielle, alimentation des premiers contenus
6. Suivi & maintenance	Janv. 2026 – 2029	Maintenance, SAV, mises à jour, accompagnement des équipes

4. LIVRABLES ATTENDUS

- 1 site internet finalisé, sécurisé et mis en ligne
- 1 maquette (wireframe + design validé en amont)
- 1 manuel utilisateur et guide d'administration du site
- 1 support de formation (PPT ou vidéo) pour la prise en main par les équipes de SPG
- 1 compte rendu d'activité détaillant les étapes de développement
- 1 accès aux sauvegardes, codes sources, bases de données

5. BUDGET PRÉVISIONNEL

Le budget maximal alloué à cette activité est de 5 000 euros (environ 3 280 000 FCFA) TTC.

Ce montant comprend l'ensemble des coûts liés à la conception, au développement, à la mise en ligne et à la maintenance du site internet de SOS Prisonniers Gabon, conformément aux livrables attendus.

Le budget couvre :

- ◆ Conception graphique et ergonomique (UI/UX)
 - Réalisation d'une maquette web correspondant à la charte graphique du projet « Dignité en Détention » et de SPG.
 - Intégration des retours des équipes partenaires (SPG et AEDH) jusqu'à validation finale.
 - Travail sur l'ergonomie et l'accessibilité du site (design inclusif, navigation simplifiée).
- ◆ Développement web
 - Création technique du site (CMS WordPress), intégration des contenus, développement des pages dynamiques (moteur de recherche interne, formulaire interactif, statistiques).
 - Configuration des modules spécifiques (boîte à outils, demande d'appui, cartographie des acteurs, forum modéré en option).
 - Optimisation SEO et responsive (mobile / desktop / tablette).
- ◆ Hébergement sécurisé (3 ans)
 - Hébergement sur serveur web professionnel avec garantie de disponibilité (99,9 % uptime).
 - Installation d'un certificat SSL (https://) pour sécuriser les échanges.
 - Gestion du nom de domaine (www.sosprisonniersgabon.com).
- ◆ Maintenance évolutive et service après-vente (3 ans)
 - Mises à jour régulières du CMS, des extensions et des systèmes de sécurité.
 - Correction des anomalies éventuelles (bugs, dysfonctionnements).
 - Assistance technique en cas de problème.
 - Possibilité d'ajouter des modules ou pages supplémentaires si besoin évolutif (modifications majeures validées par SPG/AEDH).
- ◆ Sauvegardes automatiques et sécurité des données
 - Mise en place d'un système de sauvegarde automatique quotidienne (site + base de données).
 - Export manuel des sauvegardes par les administrateurs du site via le back-office.
- ◆ Formation des équipes de SOS Prisonniers Gabon
 - Formation du/de la chargé·e de communication et plaidoyer de SPG à :
 - L'utilisation du site (ajout d'articles, de photos, gestion du forum, modération).
 - L'extraction et l'analyse des données de fréquentation (statistiques de visites, rubriques consultées, provenance des utilisateur·ices).
 - La gestion des mises à jour basiques.
 - Remise d'un guide utilisateur ou d'une vidéo tutorielle en support.
- ◆ Assistance technique post-lancement
 - Accompagnement de SPG pour la gestion du site après la mise en ligne.
 - Conseils en communication numérique, optimisation des contenus et mise à jour des outils.

6. RESSOURCES DISPONIBLES

- Travail préparatoire réalisé par SPG (prototypes, contenu initial)
- Charte graphique du projet "Dignité en Détention"
- Ressources produites dans d'autres projets AEDH (infographies, guides juridiques)
- Accès aux bases de données « Qui fait quoi ? » du secteur droits humains au Gabon

7. SUIVI, VALIDATION ET GOUVERNANCE

- Points d'étape réguliers avec SPG, AEDH et le prestataire
- Comité de pilotage pour la validation des maquettes et du site final
- Rétroplanning et jalons de validation partagés dès la contractualisation
- Contrôle qualité sur l'ergonomie, la sécurité et le contenu

8. CLAUSE DE DURABILITÉ ET DE RÉVERSIBILITÉ

- Accès garanti à l'ensemble des données (bases, code source, contenus)
- Engagement sur la réversibilité en cas de changement de prestataire
- Documentation claire pour assurer la continuité au-delà des 3 ans

9. TRANCHES DE PAIEMENT

Le budget sera versé par le demandeur au prestataire en trois tranches selon les modalités suivantes :

- Tranche 1 (20%) à la signature du contrat de prestation, sur présentation de la facture correspondante établie par le prestataire ;
- Tranche 2 (40%) à la remise puis à la validation de la maquette du site internet, sur présentation de la facture correspondante établie par le prestataire ;
- Tranche 3 (40%) après formation des équipes et mise en ligne du site internet, sur présentation de la facture correspondante établie par le prestataire

10. REMISE DES OFFRES

Les prestataires intéressé.e.s enverront une proposition constituée des éléments suivants :

1. CV du ou de la prestataire, de l'équipe et description de l'agence / organisme soumissionnaire le cas échéant
2. Un portefeuille comprenant au moins les 3 dernières réalisations de site web développés par l'équipe / agence ou organisme soumissionnaire et les liens actifs vers ces derniers.
3. Proposition technique décrivant à minima la compréhension de la mission, la démarche méthodologique proposée, un chronogramme indicatif et les résultats attendus.
4. Offre financière détaillée comportant le budget global (Hors Taxe et Toutes Taxes Comprises) et les prix détaillés (honoraires, indemnités journalières, etc.)
5. Pour les candidat.e.s français.e.s : attestation prouvant l'enregistrement au répertoire SIRENE
6. Pour les candidat.e.s étranger.e.s : preuve équivalente de l'enregistrement dans le pays d'origine

La sélection du ou de la prestataire se fera sur la base des critères d'évaluation suivants :

- Compréhension des besoins et de la mission (15%)
- Qualité et adéquation de la méthodologie proposée (20%)
- Qualifications et expériences (20%)
- Compétences techniques et CMS Wordpress (10%)
- Connaissance du contexte et la société civile gabonaise (10%)
- Détail des prix et coûts des différentes prestations (20%)
- Chronogramme de réalisation de l'ensemble des prestations (5%)

L'évaluation des offres ne se fera pas sur la seule base du critère de l'offre la moins disante. Le coût de la prestation sera analysé en cohérence avec la qualité de l'offre et les compétences proposées, afin de garantir une prestation répondant aux objectifs du projet. L'offre économiquement la plus avantageuse sera privilégiée, en fonction des critères définis ci-dessus.

Le prestataire devra faire parvenir sa proposition technique et financière par mail, **au plus tard le 10 septembre 2025** aux adresses mail suivantes : j.rigaudeau@aedh.org, l.zannier@aedh.org et a.torres@aedh.org

Pour tout renseignement complémentaire, veuillez-vous adresser également à ces mêmes personnes.